



PAR COURRIEL

Québec, le 11 décembre 2024

Madame Jeanne-Évellyne Turgeon  
Présidente-directrice générale  
Centre intégré de santé  
et de services sociaux de Laval  
Bureau 1.44  
1755, boulevard René-Laennec  
Laval (Québec) H7M 3L9

**Objet : Accompagnement par la Directrice nationale de la protection de la jeunesse visant la réduction, la conformité et le suivi des mesures de contrôle en Centre de réadaptation pour jeunes en difficulté d'adaptation au Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval**

Madame la Présidente-Directrice générale,

En vertu du paragraphe c) du premier alinéa de l'article 29 de la *Loi sur la protection de la jeunesse* (chapitre P-34.1) (ci-après « LPJ »), j'ai, à titre de directrice nationale de la protection de la jeunesse, la responsabilité d'exercer les contrôles requis pour assurer que les interventions en protection de la jeunesse respectent les standards généralement reconnus et soient adéquates sur les plans à la fois scientifique, humain et social.

Depuis les derniers mois, le Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval (CISSS de Laval) fait face à des dénonciations et des épisodes de médiatisation entourant des écarts de conformité quant à l'utilisation des mesures de contention et d'isolement au Centre de réadaptation pour jeunes en difficulté d'adaptation de Laval. Vous avez mis en place dans les derniers mois un plan global pour améliorer vos services de réadaptation, y compris la dimension de l'utilisation des mesures de contrôle. Lors de mon déplacement à Laval, le 15 novembre 2024, et dans nos discussions subséquentes, j'ai été à même de constater votre détermination, comme celle de votre directeur de la protection de la jeunesse ainsi que celle de la directrice du programme jeunesse, de corriger les problèmes et d'offrir des services sécuritaires et de qualité aux enfants.

Comme convenu, je mandate madame Manon St-Maurice, à titre d'experte externe et accompagnatrice, pour agir en mon nom pour aider vos équipes à analyser et à réduire le recours aux mesures de contrôle, notamment auprès des enfants

... 2

de 14 ans et moins. Cette décision a été prise conjointement avec vous, selon notre volonté commune d'agir sur les problèmes pour assurer le bien-être des enfants et le respect de leurs droits.

Madame St-Maurice débutera son accompagnement dès que possible et aura comme mandat de soutenir le CISSS de Laval dans la mise en œuvre des volets de son plan d'action entourant les mesures de contention et d'isolement, notamment :

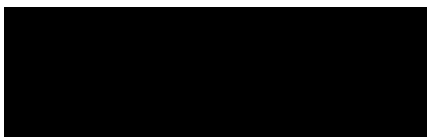
- l'analyse de l'utilisation des mesures de contrôle, tant pour les enfants que pour les adolescents et adolescentes hébergés;
- l'analyse spécifique des pratiques auprès de la clientèle des jeunes enfants entre 6 et 12 ans, notamment les éléments qui conduisent à une surutilisation de ces mesures;
- l'analyse des pratiques de sécurité et de gestion de risques;
- l'identification de correctifs pour assurer la conformité des mesures de contrôle;
- le développement d'indicateurs de suivi des mesures de contrôle, incluant la mesure de la conformité de celles-ci et la qualité de la saisie dans le système clientèle;
- la mise en place d'une instance de vigie et de contrôle interne avec la Direction des services multidisciplinaires;
- l'accompagnement des chefs et des équipes dans la définition de cibles de réduction des mesures de contrôle.

Madame St-Maurice aura également l'autorité d'aviser la directrice nationale de la protection de la jeunesse et la présidente-directrice générale de l'établissement de tout correctif immédiat ou à court terme requis pour assurer la protection et le bien-être des enfants. La durée de son mandat sera pour une période indéterminée.

Pour toute question, je vous invite à communiquer avec la soussignée.

Veuillez agréer, Madame la Présidente-Directrice générale, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

La directrice nationale de la protection de la jeunesse  
et sous-ministre adjointe,



Lesley Hill

- c. c. M<sup>me</sup> Geneviève Biron, Santé Québec  
 M. Frédéric Abergel, Santé Québec  
 M. Daniel Paré, MSSS  
 M. Jean-François Payette, CISSS de Laval  
 M<sup>me</sup> Anick Deslongchamps, CISSS de Laval  
 M<sup>me</sup> Caroline Thibault, CISSS de Laval  
 M<sup>me</sup> Manon St-Maurice, consultante